



## Service Essentials Vans.

Alles wat u dient te weten over de  
diensten van Van Mossel Mercedes-Benz.



**Van Mossel**

# Welkom.

Bedankt voor uw vertrouwen in Van Mossel Mercedes-Benz.

In deze brochure leest u meer over Van Mossel Mercedes-Benz en hoe wij uw Mercedes-Benz van de beste zorgen voorzien. Zo informeren wij u graag over de voordelen die wij u bieden via Mercedes ME.

Bijkomend geven wij u een handig overzicht van onze vestigingen en contactpersonen. Zo hopen wij u vandaag en in de toekomst steeds efficiënt van dienst te zijn.

De voordelen van een groot bedrijf.  
De persoonlijke aanpak van een éénmanszaak.

Wij zien het als onze missie om onze belofte 'VOOR MOBILITEIT, VOOR IEDEREEN' waar te maken. Persoonlijke aandacht, een breed scala aan mobiliteitsoplossingen en scherpe prijzen staan aan de basis van ons succes. Wij streven ernaar de meest aanbevolen aanbieder te zijn van mobiliteitsoplossingen in de breedste zin van het woord. Gebaseerd op kwaliteit, operationele perfectie, duurzame financiële resultaten en klantentevredenheid.



## Ons aanbod.

Heeft u vragen rond de aankoop van een nieuwe of tweedehands bestelwagen?

Dan stellen wij u graag ons uitgebreid gamma voor!



### Onze werkplaatsen.

Bij Van Mossel Mercedes-Benz werken uitsluitend gekwalificeerde professionals. Uw bestelwagen wordt enkel onderhouden met de beste producten en originele onderdelen. Zo kunnen wij uw wagen steeds de beste zorg geven.



### Wij garanderen uw mobiliteit.

Dankzij ons uitgebreide aanbod demo- & mobiliteitsvoertuigen kunnen wij u de perfecte oplossing bieden.

Zo blijft u operationeel tijdens herstellingen / het onderhoud van uw bestelwagen.



# Uw verkooppunt.

## Openingstijden showroom:

Roeselare - Ieper - Brugge - Tielt - Torhout - Veurne - Oostende

maandag - vrijdag

8u30 - 18u30

zaterdag

9u00 - 17u00

Mercedes-Benz Certified (jong tweedehands)

Roeselare - Brugge - Ieper - Torhout - Veurne

maandag - vrijdag

8u30 - 18u30

zaterdag

9u00 - 17u00

[www.vanmossel-mercedes-benz.be](http://www.vanmossel-mercedes-benz.be)

# Uw werkplaats.

Roeselare Hoge Barrierestraat 10 8800 Roeselare	Receptie: <a href="mailto:service.vans.trucks.mb.roeselare@vanmossel.be">service.vans.trucks.mb.roeselare@vanmossel.be</a> +32 51 26 50 17 Magazijn: <a href="mailto:magazijn.mb.roeselare@vanmossel.be">magazijn.mb.roeselare@vanmossel.be</a> +32 51 26 50 11
Ieper Zwaanhofweg 8 8900 Ieper	Receptie: <a href="mailto:service.vans.trucks.mb.ieper@vanmossel.be">service.vans.trucks.mb.ieper@vanmossel.be</a> +32 57 22 08 26 Magazijn: <a href="mailto:magazijn.mb.ieper@vanmossel.be">magazijn.mb.ieper@vanmossel.be</a> +32 57 21 51 11
Brugge Pathoekeweg 40 8000 Brugge	Receptie: <a href="mailto:service.vans.trucks.mb.brugge@vanmossel.be">service.vans.trucks.mb.brugge@vanmossel.be</a> +32 50 14 02 03 Magazijn: <a href="mailto:magazijn.mb.brugge@vanmossel.be">magazijn.mb.brugge@vanmossel.be</a> +32 50 14 02 70
Tielt Szamotulystraat 19 8700 Tielt	Receptie: <a href="mailto:service.vans.trucks.mb.tielt@vanmossel.be">service.vans.trucks.mb.tielt@vanmossel.be</a> +32 51 42 63 29 Magazijn: <a href="mailto:magazijn.mb.tielt@vanmossel.be">magazijn.mb.tielt@vanmossel.be</a> +32 51 40 53 84
Veurne Duvenkot 8 8630 Veurne	Receptie: <a href="mailto:service.vans.trucks.mb.veurne@vanmossel.be">service.vans.trucks.mb.veurne@vanmossel.be</a> +32 58 28 01 84 Magazijn: <a href="mailto:magazijn.mb.veurne@vanmossel.be">magazijn.mb.veurne@vanmossel.be</a> +32 58 28 01 90
Torhout Bruggestraat 96 8820 Torhout	Receptie: <a href="mailto:service.cars.vans.mb.torhout@vanmossel.be">service.cars.vans.mb.torhout@vanmossel.be</a> +32 50 23 00 66 Magazijn: <a href="mailto:magazijn.mb.torhout@vanmossel.be">magazijn.mb.torhout@vanmossel.be</a> +32 50 23 00 60
Oostende Marconistraat 1 8400 Oostende	Receptie: <a href="mailto:service.cars.vans.mb.oostende@vanmossel.be">service.cars.vans.mb.oostende@vanmossel.be</a> +32 50 14 02 05 Magazijn: <a href="mailto:magazijn.mb.oostende@vanmossel.be">magazijn.mb.oostende@vanmossel.be</a> +32 50 14 02 71

# Algemeen.

Sales Manager Vans  
Dieter Dejonghe  
Tel: +32 498 35 24 75  
dieter.dejonghe@vanmossel.be

Sales Manager Certified (tweedehands)  
Gino Desmedt  
Tel: +32 495 92 21 84  
gino.desmedt@vanmossel.be

After Sales Manager Vans  
Arne Decoene  
Tel: +32 472 75 11 17  
arne.decoene@vanmossel.be

Parts Manager  
Johan Bouckaert  
Tel: +32 476 84 76 79  
johan.bouckaert@vanmossel.be



CAC (Customer Assistance Center)  
24h Service (inter)nationaal  
00800 37 77 77 77

Depannagedienst  
24h Service Vereenoghe  
+32 51 55 05 51 (Regio Roeselare)  
+32 50 45 11 12 (Regio Brugge)  
+32 57 22 46 39 (Regio Ieper)



## Meer mobiliteit

Uw werklust is vaak onvoorspelbaar.  
Om u bij te staan, bieden we u in onverwachte piekperiodes snel een gepaste oplossing.

We willen het u in drukke periodes zo makkelijk mogelijk maken.  
Wanneer u tijdelijk een extra bestelwagen nodig heeft, zetten wij die voor u klaar. Wij zorgen voor de juiste huur- of leaseconstructies, zodat u snel weer aan het werk kan.

## MobiloVan.

Eersteklas hulp bij pech.

Heeft u pech? Dan kan u rekenen op MobiloVan, de gratis pechverhelping van Mercedes-Benz. U verwittigt ons via het nummer 00800 37 77 77 77 en wij zorgen voor een professional ter plaatse.

Dankzij ons uitgebreid netwerk van Erkend Mercedes-Benz Service Partners over heel Europa wordt u altijd snel geholpen. En dat zonder extra kosten.

Dit is inbegrepen in MobiloVan:

- Verplaatsingskosten techniker
- Vakkundige bijstand ter plaatse
- Sleepdienst naar het dichtstbijzijnde Erkend Servicepunt Mercedes-Benz
- Taxi, openbaar vervoer, vliegtuig- of treinticket
- Hotelovernachting voor maximaal drie werkdagen
- Vervangvoertuig voor maximaal drie werkdagen
- Afleveringsdienst van uw bestelwagen

MobiloVan is twee jaar geldig zonder servicekosten bij alle voertuigen met een eerste inschrijving vanaf 1/10/2012 en wordt na elke onderhoudsbeurt bij een Erkend Servicepunt automatisch verlengd tot maximum 30 jaar.

# Mercedes Me, breid uw Mercedes-Benz belevenis uit.

## Mercedes me connect

Mercedes me connect opent de deur naar een intelligent verbonden wereld waarin uw voertuig u ondersteunt en elke rit aangenamer maakt.

## Mercedes me assist

Wie een Mercedes bestuurt, mag ook de beste dienstverlening verwachten. Wij wensen dat u elke dag met uw ster kan genieten, wat er ook gebeurt, voor de hele levensloop van uw voertuig.

## Mercedes me finance

Mercedes me finance maakt uw droom van de ster werkelijkheid. Dankzij flexibele en aantrekkelijke voorwaarden kan u uw gewenste voertuig op de manier betalen die het beste bij uw persoonlijke financiële planning past.

## Mercedes me inspire

Mercedes me inspire werpt een blik achter de schermen van innovatieve projecten en stelt toonaangevende concepten voor voor vandaag en morgen.

## Mercedes me move

En als u dan toch eens een auto nodig heeft? Waarom deze dan niet delen met anderen? Of een auto huren! Er zijn zoveel mogelijkheden die mobiliteit in de stad makkelijker, sneller en milieuvriendelijker maken. U moet alleen weten hoe dit kan! De intelligente mobiliteitsoplossingen van Mercedes me move helpen u verder, onafhankelijk van het feit of u een eigen voertuig bezit.

Ontdek meer via: [https://www.mercedes-benz.be/vans/nl\\_be/mercedes-me](https://www.mercedes-benz.be/vans/nl_be/mercedes-me)





## Onze carrosserie afdeling

Deuken, krassen en andere schade aan uw voertuig? Die worden bij Van Mossel Mercedes-Benz zorgvuldig hersteld. Onze gecertificeerde carrosserieherstellers beschikken over aangepaste apparatuur en producten die voldoen aan de hoge kwaliteitseisen van Mercedes-Benz.

Ook dit zijn voordelen van onze carrosserie afdeling:

- Complete afstelling van alle sensoren
- Uitvoerige controle van veiligheids- en comfortvoorzieningen
- Volledige schadeafhandeling met verzekeringsmakelaars
- Gratis vervangwagen

Carrosserie Roeselare: [carrosserie.roeselare@vanmossel.be](mailto:carrosserie.roeselare@vanmossel.be)  
+32 51 26 50 18

Carrosserie Ieper: [carrosserie.ieper@vanmossel.be](mailto:carrosserie.ieper@vanmossel.be)  
+32 57 22 08 20

Carrosserie Jabbeke: [carrosserie.jabbeke@vanmossel.be](mailto:carrosserie.jabbeke@vanmossel.be)  
+32 50 14 02 06

## Mercedes-Benz originele accessoires.

Haal nog meer uit uw Mercedes-Benz.

Dankzij onze originele accessoires geniet u extra van uw Mercedes-Benz.

Ons ruim aanbod wordt zorgvuldig samengesteld om u en uw voertuig steeds het beste te bieden.

Mercedes-Benz Originele Accessoires:

- Perfecte pasvorm
- Intelligente en gebruiksvriendelijke designs
- Onderworpen aan veiligheidstesten
- Advies en installatie door erkende experts





# Van Mossel

Roeselare - Ieper - Brugge - Tielt - Torhout -  
Veurne - Oostende

[www.vanmossel-mercedes-benz.be](http://www.vanmossel-mercedes-benz.be)

V.U.: Van Mossel Vereenoghe NV  
Koen Claesen, Hoge Barrierestraat 10, 8800 Roeselare.  
Geef voorrang aan veiligheid. Milieu-informatie KB 19/03/2004: [www.mercedes-benz.be](http://www.mercedes-benz.be)